

**BADAN PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU  
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

**FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN**

BULAN : Januari

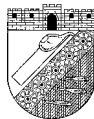
TAHUN : 2017

Nomor Form : F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit : 18 AGUSTUS 2011

| No | Tanggal  | Nama / Alamat               | Masalah   | Tindak Lanjut   | Tanggal Verifikasi | Tanggal Selesai | Penanggung Jawab           | Paraf |
|----|----------|-----------------------------|---|---|--------------------|-----------------|----------------------------|-------|
| 1  | 04/01/17 | Agus Cahyono<br>Kuripan Lor | Kami warga Kuripan Lor Gg 5 merasa terganggu dengan keberadaan ternak itik atau bebek, ditempat Bapak Rohadi, bau busuk pakan ternak, asap dari pembakaran pakan ternak tersebut, karet, kain, mutasi.  | Warga dan pemilik ternak sepakat akan diadakan pertemuan lagi, dan pemilik ternak agar membuat pernyataan agar memenuhi permintaan warga dan apabila tidak dipatuhi dan masih menimbulkan bau tidak sedap bersedia menghentikan usahanya. | 04/01/17           | 09/01/17        | Kabid Pelayanan Perizinan. |       |
| 2  | 09/01/17 | H. Asrori Slamet            | 1. Saya atas nama H. Asrori Slamet merasa keberatan atas aktifitas petugas tower "siemens" yang parkir ditanah milik kami, tidak diparkir pada tempat yang sudah disediakan dan disewa oleh pihak Siemens.<br>2. Selama pembangunan tower siemens menggunakan fasilitas rumah dan rekening listrik milik saya, sewa rumah dan | Belum dilaksanakan mediasi, namun permasalahan tsb sudah diselesaikan internal kedua pihak dengan bukti pelunasan Rp. 72.000.000. tanggal 5 Januari 2017  | 09/01/17           | 05/01/17        | Kabid Pelayanan Perizinan. |       |

|   |  |  |  |          |  |  |
|---|--|--|--|----------|--|--|
|   |  | rekening listrik saya<br>sampai selesai belum<br>dibayar dengan<br>sejumlah Rp 2.725.000 |  |          |  |  |
| Dibuat Oleh :   |  | Mengetahui :   |  | Catatan: |  |  |
| <b><u>Krido Swasti Harto,A.md</u></b><br>Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan |  | <b><u>Bambang Heru S.,S.Sos</u></b><br>Kabid Pelayanan Perizinan                         |  |          |  |  |



**BADAN PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU  
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

**FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN**

BULAN : Februari

TAHUN : 2017

Nomor Form : F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit : 18 AGUSTUS 2011

| No | Tanggal  | Nama / Alamat             | Masalah  | Tindak Lanjut   | Tanggal Verifikasi | Tanggal Selesai | Penanggung Jawab           | Paraf |
|----|----------|---------------------------|--|---|--------------------|-----------------|----------------------------|-------|
| 1  | 13/02/17 | M. Zubet<br>Kradenan Gg 4 | Kami warga Kradenan Gg 4 tidak setuju bahwa di tempat tanah milik H. Indo'tun di dirikan Tower Jaringan dengan ketinggian 42meter, dikarenakan tidak layak di dirikan dan padat pemukiman. | Hasil koordinasi dan cek lokasi tanggal 16 Pebruari 2017, bahwa kepada pemilik tanah agar menyampaikan kepada pihak perusahaan untuk melakukan sosialisasi dan pendekatan kepada warga terlebih dahulu untuk mengantisipasi adanya gejolak warga. | 13/02/17           |                 | Kabid Pelayanan Perizinan. |       |

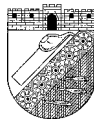
Dibuat Oleh :

Mengetahui :

Catatan:

**Krido Swasti Harto,A.md**  
Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan

**Bambang Heru S.,S.Sos**  
Kabid Pelayanan Perizinan



**BADAN PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU  
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

**FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN**

BULAN : Maret

TAHUN : 2017

Nomor Form : F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit : 18 AGUSTUS 2011

| No | Tanggal | Nama / Alamat | Masalah             | Tindak Lanjut | Tanggal Verifikasi | Tanggal Selesai | Penanggung Jawab | Paraf |
|----|---------|---------------|---------------------|---------------|--------------------|-----------------|------------------|-------|
|    |         |               | Tidak ada pengaduan |               |                    |                 |                  |       |

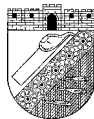
Dibuat Oleh :

**Krido Swasti Harto,A.md**  
Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan

Mengetahui :

**Bambang Heru S.,S.Sos**  
Kabid Pelayanan Perizinan

Catatan :



**BADAN PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU  
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

**FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN**

BULAN : April

TAHUN : 2017

Nomor Form : F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit : 18 AGUSTUS 2011

| No | Tanggal | Nama / Alamat | Masalah             | Tindak Lanjut | Tanggal Verifikasi | Tanggal Selesai | Penanggung Jawab | Paraf |
|----|---------|---------------|---------------------|---------------|--------------------|-----------------|------------------|-------|
|    |         |               | Tidak ada pengaduan |               |                    |                 |                  |       |

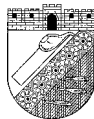
Dibuat Oleh :

**Krido Swasti Harto,A.md**  
Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan

Mengetahui :

**Bambang Heru S.,S.Sos**  
Kabid Pelayanan Perizinan

Catatan:



**BADAN PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU  
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

**FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN**

BULAN : Mei

TAHUN : 2017

Nomor Form : F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit : 18 AGUSTUS 2011

| No | Tanggal  | Nama / Alamat   | Masalah   | Tindak Lanjut   | Tanggal Verifikasi | Tanggal Selesai | Penanggung Jawab           | Paraf |
|----|----------|---|---|---|--------------------|-----------------|----------------------------|-------|
| 1  | 04/05/17 | FX. Bernardi Sanyoto W<br>Jl. Rajawali Utara 15,<br>Bangisan,<br>Panjang Wetan,<br>Pekalongan Utara | Terganggu karena adanya kegiatan di Cafe WAPRES yang terletak di Gor Jetayu, karena suara bising yang ditimbulkan sampai larut malam. | 1. Setelah survay dilokasi yang diadakan (WAPRES) mendapat informasi bahwa disarankan untuk koordinasi dengan Dinparbudpora, selaku pembina dari WAPRES tersebut.<br>2. Untuk dilakukan pertemuan antara pihak pengadu (Sdr. FX. Bernardi Sanyoto) dan yang diadakan (WAPRES Kota Pekalongan. | 04/05/17           | 09/05/17        | Kabid Pelayanan Perizinan. |       |

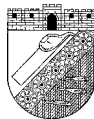
Dibuat Oleh :

**Krido Swasti Harto,A.md**  
Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan

Mengetahui :

**Bambang Heru S.,S.Sos**  
Kabid Pelayanan Perizinan

Catatan:



**BADAN PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU  
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

**FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN**

BULAN : Juni

TAHUN : 2017

Nomor Form : F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit : 18 AGUSTUS 2011

| No | Tanggal | Nama / Alamat | Masalah             | Tindak Lanjut | Tanggal Verifikasi | Tanggal Selesai | Penanggung Jawab | Paraf |
|----|---------|---------------|---------------------|---------------|--------------------|-----------------|------------------|-------|
|    |         |               | Tidak ada pengaduan |               |                    |                 |                  |       |

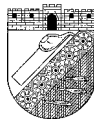
Dibuat Oleh :

**Krido Swasti Harto,A.md**  
Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan

Mengetahui :

**Bambang Heru S.,S.Sos**  
Kabid Pelayanan Perizinan

Catatan:



**BADAN PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU  
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

**FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN**

BULAN : Juli

TAHUN : 2017

Nomor Form : F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit : 18 AGUSTUS 2011

| No | Tanggal | Nama /<br>Alamat | Masalah | Tindak Lanjut       | Tanggal<br>Verifikasi | Tanggal<br>Selesai | Penanggung<br>Jawab | Paraf |
|----|---------|------------------|---------|---------------------|-----------------------|--------------------|---------------------|-------|
|    |         |                  |         | Tidak ada pengaduan |                       |                    |                     |       |

Dibuat Oleh :

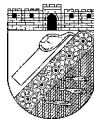
Mengetahui :

Catatan:

**Krido Swasti Harto,A.md**  
Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan

**Bambang Heru S.,S.Sos**  
Kabid Pelayanan Perizinan





**BADAN PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU  
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

**FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN**

BULAN : Agustus

TAHUN : 2017

Nomor Form : F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit : 18 AGUSTUS 2011

| No | Tanggal  | Nama / Alamat  | Masalah  | Tindak Lanjut   | Tanggal Verifikasi | Tanggal Selesai | Penanggung Jawab           | Paraf |
|----|----------|--|--|---|--------------------|-----------------|----------------------------|-------|
| 1  | 02/08/17 | Nanang Veri Ariyanto<br>Kuripan Lor Gg 16<br>RT.3/RW.5<br>Pekalongan | 1. Legalitas pabrik Texpan Industri<br>2. jam operasional pabrik mengganggu ketenangan warga | 1. Kami koordinasi dengan Lurah Kuripan Yosorejo ditemui oleh Kasi Trantib dan Ketua RT perusahaan Texpan.<br>2. Perusahaan memberikan kompensasi dalam bentuk uang perbulan dan perusahaan belum bisa memenuhi kesepakatan warga terkait dengan jam operasional. | 02/08/17           |                 | Kabid Pelayanan Perizinan. |       |

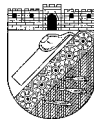
Dibuat Oleh :

Mengetahui :

Catatan:

**Krido Swasti Harto,A.md**  
Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan

**Bambang Heru S.,S.Sos**  
Kabid Pelayanan Perizinan



**BADAN PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU  
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

**FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN**

BULAN : September

TAHUN : 2017

Nomor Form : F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit : 18 AGUSTUS 2011

| No | Tanggal | Nama / Alamat | Masalah             | Tindak Lanjut | Tanggal Verifikasi | Tanggal Selesai | Penanggung Jawab | Paraf |
|----|---------|---------------|---------------------|---------------|--------------------|-----------------|------------------|-------|
|    |         |               | Tidak ada pengaduan |               |                    |                 |                  |       |

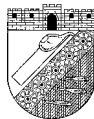
Dibuat Oleh :

**Krido Swasti Harto,A.md**  
Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan

Mengetahui :

**Bambang Heru S.,S.Sos**  
Kabid Pelayanan Perizinan

Catatan:



**BADAN PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU  
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

**FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN**

BULAN : Oktober

TAHUN : 2017

Nomor Form : F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit : 18 AGUSTUS 2011

| No | Tanggal  | Nama / Alamat      | Masalah   | Tindak Lanjut   | Tanggal Verifikasi | Tanggal Selesai | Penanggung Jawab           | Paraf |
|----|----------|--------------------|---|---|--------------------|-----------------|----------------------------|-------|
| 1  | 31/10/17 | PT. Kereta Api SMG | Hasil temuan Inspeksi Deputy Executive Vice President, distasiun Pekalongan tanggal 13 September 2017 tentang posisi pemasangan papan Reklame Sarung Wadimor didepan Stasiun Pekalongan yang menutupi pandangan tulisan Stasiun Pekalongan dan kiranya dapat direlokasi papan reklame tersebut. | Untuk memindahkan atau menggeser sebelah barat dan mengajukan permohonan izin reklame ke DPMPTSP Kota Pekalongan. | 01/11/17           | 13/11/17        | Kabid Pelayanan Perizinan. |       |

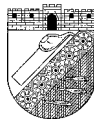
Dibuat Oleh :

Mengetahui :

Catatan:

**Krido Swasti Harto,A.md**  
Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan

**Bambang Heru S.,S.Sos**  
Kabid Pelayanan Perizinan



**BADAN PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU  
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

**FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN**

BULAN : November

TAHUN : 2017

Nomor Form : F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit : 18 AGUSTUS 2011

| No | Tanggal  | Nama / Alamat   | Masalah  | Tindak Lanjut   | Tanggal Verifikasi | Tanggal Selesai | Penanggung Jawab           | Paraf |
|----|----------|---|--|---|--------------------|-----------------|----------------------------|-------|
| 1  | 09/11/17 | Kashari<br>Prilangu gg 2<br>Kel.<br>Pringrejo<br>Kota<br>Pekalongan | Timbul getaran yang disebabkan mesin. Jam produksi sekitar 10.00 s/d 18.00 | Hasil kajian dilapangan, bahwa tidak ada getaran, sedangkan suara operasi mesin kecil dan dianggap oleh tim hal yang wajar. Kemudian tim menyarankan perizinan diurus dan memperbaiki cerobong sesuai dengan kapasitas mesin produksi. Selanjutnya hasil kesepakatan kedua pihak tertuang dalam bentuk surat pernyataan diketahui oleh tim pengaduan pada tanggal 29 Nopember 2017. | 09/11/17           | 29/11/17        | Kabid Pelayanan Perizinan. |       |

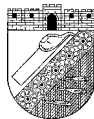
Dibuat Oleh :

Mengetahui :

Catatan:

**Krido Swasti Harto,A.md**  
Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan

**Bambang Heru S.,S.Sos**  
Kabid Pelayanan Perizinan



**BADAN PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU  
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

**FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN**

BULAN : Desember

TAHUN : 2017

Nomor Form : F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit : 18 AGUSTUS 2011

| No | Tanggal  | Nama / Alamat   | Masalah  | Tindak Lanjut   | Tanggal Verifikasi | Tanggal Selesai | Penanggung Jawab           | Paraf |
|----|----------|---|--|---|--------------------|-----------------|----------------------------|-------|
| 1  | 18/12/17 | Abdurahman<br>Alatas<br>Jl. Kenanga<br>No 4<br>Pekalongan | Keberatan dengan berdirinya papan reklame Batik Qonita dan Toko Marwah/Sarung Cap Mangga disamping rumah kami. | Hasil survey lapangan bahwa papan reklame juga belum memiliki izin dan belum memenuhi pajaknya.<br>Ditindaklanjuti dengan surat pemberitahuan pemindahan pada tanggal 17 Januari 2018, apabila tidak diindahkan, maka akan ditertibkan oleh Satpol PP selaku penegak Perda. | 18/12/17           |                 | Kabid Pelayanan Perizinan. |       |

Dibuat Oleh :

Mengetahui :

Catatan:

**Krido Swasti Harto,A.md**  
Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan

**Bambang Heru S.,S.Sos**  
Kabid Pelayanan Perizinan

**LAPORAN PENGADUAN  
TAHUN 2017**

| Bulan        | Jumlah Pengaduan | Jumlah Diselesaikan | Keterangan |
|--------------|------------------|---------------------|------------|
| Januari      | 2                | 2                   |            |
| Februari     | 1                | 1                   |            |
| Maret        | 0                | 0                   |            |
| April        | 0                | 0                   |            |
| Mei          | 1                | 1                   |            |
| Juni         | 0                | 0                   |            |
| Juli         | 0                | 0                   |            |
| Agustus      | 1                | 1                   |            |
| September    | 0                | 0                   |            |
| Oktober      | 1                | 1                   |            |
| November     | 1                | 1                   |            |
| Desember     | 1                | 1                   |            |
| <b>Total</b> | <b>8</b>         | <b>8</b>            |            |